

## Algemene Voorwaarden Transparante Stichtingen

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Transparante Stichtingen
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de ANBI Instelling gebruik kan maken van haar herroepingsrecht;
2. **ANBI Instelling:** een bevoegd bestuurslid dat een overeenkomst op afstand aangaat met Transparante Stichtingen;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de ANBI Instelling of Transparante Stichtingen in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de ANBI Instelling om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Transparante Stichtingen:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan ANBI Instelling aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Transparante Stichtingen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat ANBI Instelling en Transparante Stichtingen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

### Artikel 2 - Identiteit van Transparante Stichtingen

Dimares BV, Handelsnaam Transparante Stichtingen;

Zaagmolenlaan 4, 3447 GS Woerden;

Telefoonnummer: 0348-411587

E-mailadres: info@transparante-stichtingen.nl

KvK-nummer: KvK Utrecht 30 28 31 42

Btw-identificatienummer: NL822048425B01

Lid MOA, Center for Information Based Decision Making & Marketing Research

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Transparante Stichtingen en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Transparante Stichtingen en ANBI Instelling.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, is de tekst van deze algemene voorwaarden aan de ANBI Instelling beschikbaar gesteld op de site van transparante-anbi.nl waar tevens de opdracht kan worden geplaatst

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Het aanbod betreft een portaal waar de ANBI Instelling hun gegevens kunnen plaatsen die door de belastingdienst verplicht is gesteld per 1 januari 2014
2. Na betaling en vermelding op het portaal van transparante-anbi.nl mag de ANBI Instelling:
  - o het internetadres van haar specifieke portaal en of het internetadres transparante-anbi.nl waar haar instelling is te vinden doorgeven aan de belastingdienst
  - o gebruik maken van de aangeboden transparante-anbi.nl logo's al dan niet gelinked op hun site of vermeld op drukwerk
  - o aanpassingen doorvoeren in haar account
3. Transparantie:
  - o De ingevoerde gegevens door de ANBI Instelling worden niet gecontroleerd door Transparante Stichtingen;
  - o Transparante Stichtingen kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die door ANBI Instelling wordt geplaatst;
  - o Transparante Stichtingen wijst iedere vorm van juridische aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van de inlog portaal of de tijdelijke onmogelijkheid om deze applicatie te kunnen raadplegen, van de hand;
  - o de prijs wordt vermeld exclusief belastingen;
  - o bij vooruitbetaling wordt na binnenkomst betaling, binnen maximaal 14 dagen het ANBI Instelling account openbaar gezet;
  - o er zijn geen kosten van aflevering;
  - o er is een herroepingsrecht van 14 dagen;
  - o de betaling geschiedt d.m.v. de aangeboden betalingsmogelijkheden op de site transparante-anbi.nl;
  - o de prijs geldt voor het betreffende Kalenderjaar;
  - o de informatie over de factuur en andere belangrijke gegevens zijn te raadplegen op het account van de aangemelde ANBI Instelling;
  - o herstellen van de gegevens kan plaatsvinden op het account van de aangemelde ANBI Instelling;
  - o de maximale duur van de overeenkomst is het kalenderjaar waarvoor wordt aangemeld.
  - o elk jaar kan de ANBI Instelling opnieuw een overeenkomst afsluiten voor de duur van een kalenderjaar.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de ANBI Instelling van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de ANBI Instelling het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Transparante Stichtingen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Transparante Stichtingen is bevestigd, kan de ANBI Instelling de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Transparante Stichtingen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de ANBI Instelling elektronisch kan betalen, zal Transparante Stichtingen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Transparante Stichtingen kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de ANBI Instelling aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Transparante Stichtingen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Transparante Stichtingen zal bij haar dienst aan de ANBI Instelling de informatie in deze voorwaarden, schriftelijk of op zodanige wijze communiceren dat deze door de ANBI Instelling op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij levering van diensten heeft de ANBI Instelling de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van haar herroepingsrecht, zal de ANBI Instelling een e-mail sturen naar [info@transparante-stichtingen.nl](mailto:info@transparante-stichtingen.nl), binnen de termijn van 14 dagen

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de ANBI Instelling een bedrag betaald heeft, zal Transparante Stichtingen dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen met aftrek van € 7,50 exclusief BTW voor administratie kosten.

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden dienst niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Transparante Stichtingen diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Transparante Stichtingen geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Transparante Stichtingen dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de ANBI Instelling de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Aanmeldingen vanaf 1 juni van het betreffende kalenderjaar zijn 50% van de kosten van een volledig kalenderjaar.
6. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. Transparante Stichtingen staat er voor in dat haar diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. Transparante Stichtingen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren. Indien de openstelling vertraging ondervindt heeft de ANBI Instelling het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden maar geen recht op eventuele schadevergoeding.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Transparante Stichtingen het bedrag dat de ANBI Instelling betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### *Duur*

1. De ANBI Instellingen gaan de overeenkomst aan voor de duur van een kalenderjaar.

### *Verlenging*

2. Transparante Stichtingen zal voor het aflopen van de overeenkomst, einde kalenderjaar, maar vóór 1 december de ANBI Instelling voorzien van een elektronische factuur voor het daarop volgende kalenderjaar.

### *Opzegging*

3. De ANBI Instelling heeft de mogelijkheid op te zeggen door binnen twee weken na ontvangst van de elektronische factuur (art. 12.2), dit via een email aan Transparante Stichtingen kenbaar te maken.

4. De ANBI Instelling kan ook gedurende de periode vóórdát de elektronische factuur is ontvangen, via email kenbaar maken af te zien van voortzetting overeenkomst voor het volgende kalenderjaar.

#### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de ANBI Instelling verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de ANBI Instelling de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De ANBI Instelling heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Transparante Stichtingen te melden.
3. In geval van wanbetaling van de ANBI Instelling heeft Transparante Stichtingen behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de gegevens van de ANBI instelling offline (niet meer vindbaar en zichtbaar voor het publiek) te zetten.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Transparante Stichtingen, nadat de ANBI Instelling de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Transparante Stichtingen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Transparante Stichtingen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de ANBI Instelling een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Transparante Stichtingen en de ANBI Instelling waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de ANBI Instelling zijn en worden schriftelijk vastgelegd.